

WARUNKI GWARANCJI PRZEDŁUŻONEJ

1. Czas trwania gwarancji

Gwarancja przedłużona udzielana jest na okres 5 lat od daty zakupu.

Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu mebla (bądź innego przedmiotu) obitego tkaniną Fargotex (zgodnie ze specyfikacją poniżej) przez Klienta, przy czym decydująca jest data na oryginalnym dowodzie sprzedaży.

2. Przedłużenie okresu gwarancyjnego

Możliwość przedłużenia gwarancji do 5 lat dotyczy tylko i wyłącznie tkanin z poniższych kolekcji Magic Home:

- a. Astoria
- b. Porto
- c. Glam Velvet
- d. Cameleon
- e. Aria New
- f. Sofia
- g. Spectra
- h. Ramento

3. Zakres ochrony gwarancyjnej

Zakres przedłużonej 5-letniej ochrony gwarancyjnej obejmuje:

- a. przetarcie się tkaniny tj. przerwanie ciągłości włókien badane na podstawie testu Martindale
- b. skuteczność zastrzeżonej technologii Easy Life, czyli apretury ułatwiającej łatwe czyszczenie

Gwarancja 5-letnia obejmuje wyżej wymieniony zakres pod warunkiem, że tkanina była:

- użytkowana zgodnie z przeznaczeniem
- odpowiednio pielęgnowana i czyszczona (zgodnie z *Instrukcją Czyszczenie Tkanin Łatwoczyszczących*)
- odpowiednio magazynowana przez sprzedawcę
- właściwie transportowana
- prawidłowo użyta na meblu

4. Utrata gwarancji na tkaninę

Utrata gwarancji następuje w następujących przypadkach:

- użytkowania tkaniny niezgodnie z przeznaczeniem

- uszkodzenia mechaniczne tkaniny, w tym uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta, mechaniczne przetarcia (np. podczas przenoszenia mebli), zaciągnięcia, nadpalenie papierosem itp.
- uszkodzenia spowodowane reakcją silnie działającego środka chemicznego
- braku czyszczenia i regularnej konserwacji, co prowadzi do widocznych zaniedbań, zabrudzeń tkaniny, a także do osłabienia właściwości zastosowanych w tkaninach technologii ułatwiających czyszczenie i wspomagających wodoodporność tkanin
- zabarwienia odzieżą, obuwiem itp.
- narażenia tkaniny na zbyt intensywne działanie światła słonecznego lub sztucznego
- narażenia tkaniny na bezpośrednie oddziaływanie źródeł ciepła, takich jak np. kaloryfer (odstęp pomiędzy tkaniną a źródłem ciepła powinien wynosić min. 30 cm)
- suszenia tkaniny przy pomocy źródeł ciepła takich jak suszarka, grzejnik, – w przypadku zwilżenia tkaniny zawsze powinny być pozostawione do samoczynnego wyschnięcia
- zalania mebli wodą lub inną cieczą np. kwasami, barwnikami, środkami piorącymi, środkami do pielęgnacji ciała, środkami do dezynfekcji itp.
- stwierdzenia dokonania napraw lub poprawek we własnym zakresie
- naturalnego zużycia eksploatacyjnego tkaniny
- przykrycia tkaniny narzutą czy kocem – zakrycie tkaniny powoduje nadmierny i przyspieszony efekt pillingu (efekt kulkowania). Zjawisko mechacenia powstaje w efekcie łączenia włókien narzuty z włóknami tkaniny obiciowej.

5. Procedura reklamacyjna w przypadku przedłużonej 5-letniej gwarancji

Wady lub uszkodzenia tkaniny ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.

W przypadku wystąpienia przetarcia się tkaniny bądź braku skuteczności technologii Easy Life tj. niemożliwości wyczyszczenia plam zgodnie z instrukcją czyszczenia (załącznik nr 1) w okresie powyżej 2 lat od daty zakupu Klient powinien zgłosić ten fakt bezpośrednio firmie Fargotex Sp. z o.o. Zgłoszenie reklamacyjne Klienta musi zawierać:

- prawidłowo wypełniony Formularz Reklamacyjny
- kopię dowodu zakupu

Fargotex Sp. z o.o. zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w przeciągu 14 dni od dnia dostarczenia prawidłowego zgłoszenia reklamacji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Fargotex Sp. z o.o. wyśle Klientowi na swój koszt tkaninę wolną od wad w ilości potrzebnej na ponowne obicie danego mebla. Ponowne obicie mebla leży po stronie Klienta.